

Corso - Kurs

1/1728 - Definition von Prozessmessgrößen und Leistungsindikatoren

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kursbetreuung: Martina Gufler (m.gufler@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Bereichsleiter, Prozessverantwortliche und Qualitätsmanager

Prerequisiti - Voraussetzungen

Es ist vorteilhaft, wenn das Unternehmen zertifiziert ist und Prozesse definiert hat.

Einhaltung der geltenden Corana-Regeln!

Obiettivi - Ziele

Der Kurs zielt darauf ab, den Teilnehmern die notwendigen Fähigkeiten und Kenntnisse zu vermitteln um Prozessmessgrößen zu definieren – Daten zur Messung zu generieren und Leistungsindikatoren zu bewerten.

Zudem wird vermittelt, wie Leistungsindikatoren / Messgrößen einem Team (Prozessteam) präsentiert werden sollen um sie als anzustrebendes KPI zu sehen.

Contenuti - Inhalte

- **Was sind Prozessmessgrößen und Leistungsindikatoren.**
- **Wie können sie ausformuliert werden.**
- **Wie können sie gemessen und bewertet werden.**
- **Wem, wie und wie oft sollten sie präsentiert werden.**
- **Es werden gemeinsam einige Beispiele von Prozessmessgrößen / Leistungsindikatoren erarbeitet und der Bezug zu strategischen und operativen Zielen aufgezeigt.**

Docente - Kursleiter

Dr. Sonja Weis – Weis Consulting der Weis Sonja

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

4 Stunden

14/07/2022

von 08.30 bis 12.30

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen

[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Donnerstag, 7. Juli 2022

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 160,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen

Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.