

## Corso - Kurs

### **1/1951 - CHE LEADER SEI? CHE LEADER VUOI ESSERE? DECIDI, AGISCI, COMUNICA DA LEADER**

#### Ente organizzatore - Organisator

**CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano**  
*Riservato alle aziende associate a Confindustria Alto Adige*

Referente corso: Elisabetta Bartocci ([e.bartocci@confindustria.bz.it](mailto:e.bartocci@confindustria.bz.it))

#### Destinatari - Zielgruppe

- Imprenditori
- Manager
- Leader aziendali
- Chiunque sia interessato a migliorare le proprie competenze di leadership

#### Obiettivi - Ziele

- Conoscere i principi fondamentali della comunicazione efficace
- Sapere argomentare e negoziare per gestire situazioni complesse con clienti, collaboratori, capi
- Essere capace di guidare meeting
- Saper parlare in pubblico e comunicare con sicurezza e impatto
- Esplorare come la personalità influenzi la comunicazione e sviluppare un carisma autentico

#### Contenuti - Inhalte

##### **MODULO 1: Fondamenti della Comunicazione Efficace**

- I punti di forza della comunicazione.
- Abilità di ascolto attivo.
- Comunicazione non verbale.
- Gestione dei conflitti nella comunicazione

##### **MODULO 2: Tecniche di Argomentazione e Negoziazione**

- •Strategie di persuasione
- •Tecniche di negoziazione win-win.
- •Gestione dei conflitti attraverso la comunicazione assertiva

##### **MODULO 3: Guida dei meeting di lavoro e Public Speaking**

- •Pratiche di comunicazione verbale e non verbale.
- •Allenamento alla persuasione, in funzione del pubblico che ti ascolta.
- •Gestione dello stress

##### **MODULO 4: Sviluppo del carisma comunicativo**

- •Autoconsapevolezza e autocontrollo.
- Tecniche per aumentare l'impatto comunicativo.
- La tua leadership si esprime con i “colori della voce”.

#### **Applicazioni Pratiche e Test Finale**

**Docente - Kursleiter**

**Cristina Melchiorri**

Performance Coach (certified coach ACTP - ICF)  
sulla leadership per valorizzare le qualità e i talenti professionali e personalità di ciascuno.  
Progetti di Woman Empowerment e leadership #donnaeleader

**Antonio Corrias**

Imprenditore e Manager Partner di Advanced Smart Solutions  
Esperto in Change Management e Comportamento Organizzativo

**Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache**

Italiano

**Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan**

4 giornate (32 Ore)

5 giugno 2024

3 luglio 2024

4 e 11 settembre 2024

dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00

**Luogo di svolgimento - Abhaltungsort**

Confindustria Alto Adige, Via Macello 57, 39100 Bolzano

[Mappa](#)

**Termine di iscrizione - Anmeldeschluss**

21 Maggio 2024

**Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr**

€ 1.650,00 + IVA

*Materiale didattico compreso. La quota comprende anche il pranzo.*

*Per le aziende aderenti a Fondimpresa la quota può essere finanziata attraverso il "Conto formazione aziendale". Le aziende associate a Confindustria Alto Adige possono richiedere assistenza a CTM per la presentazione della domanda.*

**Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung**

Al termine dell'attività formativa ogni partecipante che ha frequentato almeno l'85% delle ore totali, riceve un attestato di frequenza.