

Corso - Kurs

1/1717 - BWL- Wissen für Junior-Führungskräfte des Mittleren Managements

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kursbetreuung: Martina Gufler (m.gufler@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Junior-Führungskräfte im Mittleren Management

ACHTUNG! Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt.

Prerequisiti - Voraussetzungen

Teilnahmeberechtigt sind Mitarbeiter/innen von Unternehmen mit rechts- und/oder operativen Sitz in der Provinz Bozen.

Ausgeschlossen sind dabei Arbeitnehmer/innen mit Arbeitskräfteüberlassungsvertrag, auf Abruf, mit Lehrvertrag oder Praktikumsvertrag sowie Angestellte auf Provisionsbasis.

Es sind die geltenden Corona-Regeln einzuhalten!

Obiettivi - Ziele

Unternehmerisches Denken, Entscheiden und Handeln ist nicht nur Aufgabe der Geschäftsführung. Auch das mittlere Management ist in nahezu allen Unternehmensbereichen täglich mit Fragestellungen konfrontiert, deren Entscheidungen weitreichende Folgen für ihr Unternehmen haben. Hier ist vorausschauendes und bereichsübergreifendes Wissen verlangt.

Ziel des Kurses ist es, den Teilnehmern betriebswirtschaftliches Wissen praxisorientiert näher zu bringen, um das notwendige Wissen für das Verständnis der (nicht nur der betriebswirtschaftlichen) Unternehmensführung zu vermitteln. Folgende Inhalte sollen näher besprochen werden:

- Struktur und Organisation eines Unternehmens (Organisationsstruktur, unterschiedliche Rollen und Kompetenzbereiche, Abteilungen bzw. Funktionen, Prozesslandkarte, Audit)
- Ziele und Messgrößen (Zieldefinierung, Zielmessung, Ableiten von Maßnahmen und Überwachung der Umsetzung, Reporting)
- Mitarbeiterführung (Mitarbeitergespräche, Kommunikation, Kundengespräch, Konfliktgespräch, Teamverhalten, Mitarbeiterentwicklung und -einbindung)

Contenuti - Inhalte

Teil 1: Struktur und Organisation eines Unternehmens (ISO 9001 als Organisationsmodell)

- Wie ist ein Unternehmen aufgebaut (Organisationsstruktur)
- Welche Rollen, Funktionen, Befugnisse sind meist anzutreffen
 - Menschentypen – Kompetenz - Verantwortung – Aufgabe
- Bereiche und Abteilungen bzw. Funktionen
- Funktionsbeschreibungen
- Welche Prozesse gibt es in Unternehmen (Ablaufstruktur)
- Prozesslandkarte
- Wie bereite ich mich auf ein Audit vor

Teil 2: Ziele und Messgrößen

- Wie definiere ich ein Ziel
- Wie messe ich Ziele
- Was sind Prozessmessgrößen
- Führung der Abteilung anhand Ziele
- Ableiten von Maßnahmen und Überwachung der Umsetzung
- Reporting

Teil 3: Mitarbeiterführung

- Mitarbeitergespräche
- Kommunikation (interne und zu externen Interessierten)
 - Kommunikationsformen (mündlich, schriftlich und Körpersprache) und
 - Kommunikationsregeln (in Meetings, bei Gesprächen, per Email oder am Telefon)
 - Kundengespräch (Verkauf, Reklamation)
 - Konfliktgespräche
- Teamverhalten und Bereichsübergreifendes Denken
- Mitarbeiterauswahl (Profil)
- Mitarbeiterentwicklung und Mitarbeiterbindung

Docente - Kursleiter

Sonja Weis

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

3 Tage (24 Stunden)

30/11/2022
01/12/2022
06/12/2022

jeweils von 08.30 Uhr bis 12.30 und von 13.30 Uhr bis 17.30 Uhr

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Das Erreichen der maximalen Teilnehmeranzahl

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

100% vom ESF gefördert

*Die Teilnahmegebühr der Teilnehmer/innen wird nur dann finanziert, wenn sie mindestens 75% der Kursstunden besuchen. TeilnehmerInnen, die diesen Prozentsatz der Mindestteilnahme nicht erreichen, werden nicht anerkannt. Dies hat Auswirkungen auf die Finanzierung für das CTM. In diesem Fall werden dem Unternehmen die Kurskosten in Höhe von **€724,20 + MwSt.** in Rechnung gestellt.*

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 75% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.