

## Corso - Kurs

**3/1687 – Einkaufspreise optimieren: Clever verhandeln im Einkauf**

## Ente organizzatore - Organisator

**CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen**  
*nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol*

*Kursbetreuung: Martina Gufler ([m.gufler@unternehmerverband.bz.it](mailto:m.gufler@unternehmerverband.bz.it))*

## Destinatari - Zielgruppe

**EinkäuferInnen und MitarbeiterInnen aus Fachabteilungen (z.B. Konstruktion, Produktion und QS), die Gespräche mit Lieferanten führen**

## Prerequisiti - Voraussetzungen

**keine – auch geeignet für EinsteigerInnen. Eine gewisse Berufserfahrung ist hilfreich. Der Dozent geht auf die Erfahrungen der Teilnehmer ein!**

**Die geltenden Corona-Regeln sind einzuhalten!**

## Obiettivi - Ziele

**Dieses Training lässt Sie auf Augenhöhe verhandeln! Wie Sie sich in (auch schwierigen) Verhandlungen durchsetzen können, erfahren und üben Sie in diesem Praxisseminar. Schwerpunkte sind Preisverhandlungen und der optimale Umgang mit Reklamationen und Lieferverzügen; im Mittelpunkt stehen praxistaugliche und vielfach bewährte Vorgehensweisen, die auch die "Gegenseite" kennt und oft intensiv trainiert hat.**

**Die TeilnehmerInnen können nach dem Seminar die ihnen gesetzten Einkaufsziele (in Bezug auf Einkaufspreise, Reklamationsgespräche und Lieferterminverzügen), besser erreichen, indem sie geschickt ein Gespräch führen können und gut geschulten VerkäuferInnen auf Augenhöhe begegnen.**

## Contenuti - Inhalte

- Nicht "Verhandeln statt Argumente" sondern "Mit Argumenten verhandeln" - wenn man sie hat!
- Verhandlungsvorbereitung und -nachbereitung
- Verhandlungsführung
- Verhandlungsgrundsätze
- Verhandlungstechniken und -taktiken
- Fragetechniken
- Umgang mit Preiserhöhungen
- Schwierig aber nicht unmöglich: Verhandlungen mit monopolistischen Lieferanten
- Verhandlungen bei Lieferverzügen und Reklamationen

- **Tipps für erfolgreiche Verhandlungen**

*Methodik: Vortrag, Übungen, Rollenspiele, Videoanalyse mit Trainerfeedback*

#### **Docente - Kursleiter**

**Dipl.-Wi.Ing Juergen Simon** (über 30 Jahre Erfahrung in Einkauf und Materialwirtschaft)

#### **Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache**

**deutsch**

#### **Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan**

**2 Tage ( 16 Stunden)**

**03/10/2022**

**04/10/2022**

**jeweils von 08.30 Uhr bis 12.30 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.30 Uhr**

#### **Luogo di svolgimento - Abhaltungsort**

**Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen**

[Anfahrtsskizze](#)

#### **Termine di iscrizione - Anmeldeschluss**

**Montag, 26. September 2022**

#### **Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr**

**€ 730,00 + MwSt.**

*Schulungsunterlagen inbegriffen*

*Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.*

#### **Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung**

**Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.**