

Corso - Kurs

8/1669 – Auff. LDAS – Gesunde Kommunikation: Gespräche, die ankommen

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kursbetreuung: Martina Gufler (m.gufler@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

LDAS (Leiter/innen des Dienstes für Arbeitsschutz)

Prerequisiti - Voraussetzungen

Damit die Stunden als Auffrischung im Rahmen der Arbeitssicherheit dienen, muss der Grundkurs für Leiter der Dienststelle für Arbeitssicherheit absolviert worden sein.

Green Pass: Laut geltender Verordnung des Landeshauptmannes Nr. 3 vom 13.01.2022, benötigt man für die Teilnahme am Präsenzkurs eine 2G-Bescheinigung.

Obiettivi - Ziele

Kommunikation ist allgegenwärtig in Unternehmen. Sie kann schafft Klarheit in Teams und Organisationen schaffen oder Stress verursachen. Ziel dieser Schulung ist es, Kommunikation zu nutzen, um Gefährdungen in Betrieben abzubauen und Schutzfaktoren zu fördern. Daneben bergen „schwierige“ Situationen oft ein unerkanntes Lernpotential für Menschen und Unternehmen, das es zu nutzen gilt.

Contenuti - Inhalte

- **Kommunikation, Arbeitssicherheit und Gesundheit: Zusammenhänge, Wechselwirkungen und Dynamiken**
- **Erhebung von Gefährdungs- und Schutzfaktoren**
- **Prinzipien der lösungsorientierter Gesprächsführung**
- **Umgang mit dem Spannungsfeld zwischen Empathie und Klarheit**
- **„Schwierige“ Gespräche führen**
- **Unterschiedlichen Wertevorstellungen und Konflikte als Ressource nutzen**

Docente - Kursleiterin

Ruth Gschleier – Vival.Institute

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

1 Tag (8 Stunden)

04/10/2022

von 08.30 Uhr bis 12.30 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.30 Uhr

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen

[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Dienstag, 27. September 2022

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 230,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen

Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 90% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.

Durch den Besuch der Veranstaltung erfüllen Leiter und Beauftragte des betrieblichen Sicherheitsdienstes einen Teil der gesetzlich vorgeschriebenen Weiterbildungspflicht (8 Stunden).