

Corso - Kurs

8/1591 - Aggiornamento RLS - (aziende con **più di 50 dipendenti**)

Efficacia comunicativa e Response-ability RLS

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano

Riservato alle aziende associate ad Assoimprenditori Alto Adige

Referente del corso: Martina Gufler (m.gufler@assoimprenditori.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

RLS con obbligo di aggiornamento di 4 e 8 ore - artt. 36 e 37 del D.Lgs. n. 81/08)

Prerequisiti - Voraussetzungen

Qualifica di RLS e aver completato il corso base di 32 ore

Obiettivi - Ziele

La figura del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) deve essere un punto di riferimento per tutti i lavoratori. Gli RLS devono essere in grado di monitorare che la gestione della sicurezza in azienda avvenga nel pieno rispetto delle norme stabilite dal Testo Unico.

Questo corso assolve l'obbligo formativo fornendo strategie con-vincenti e strumenti operativi concreti per ottimizzare le competenze comunicativo-relazionali e la personale capacità di rispondere alle continue richieste, in termini di efficacia ed efficienza. I partecipanti saranno coinvolti attivamente in un percorso di conoscenza e sviluppo delle *Non Technical Skills* e della comunicazione "generativa" per ben-lavorare.

Obiettivi

- Migliorare conoscenze e competenze per contribuire/collaborare ad organizzare e gestire in modo efficace e continuativo il sistema di sicurezza aziendale.
- Avere più Response-Ability, capacità di rispondere al meglio nel proprio ruolo di RLS.
- Individuare punti di forza e aree di miglioramento
- Utilizzare la mappa della comunicazione per orientarsi nei diversi momenti lavorativi.
-

Alla fine del corso il/la partecipante sarà in grado di:

- poter agire con più autoefficacia e gratificazione;
- fronteggiare al meglio le continue e diverse sfide in ambito Salute e Sicurezza;
- apprendere strumenti per valutarsi nel miglioramento.

Contenuti – Inhalte

- Introduzione al corso e patto formativo: obiettivi e regole per ben-lavorare.

- Una comunicazione efficace in materia di SSL. La comunicazione come strumento fondamentale per costruire un clima positivo attraverso il quale migliorare l'affidabilità del sistema di sicurezza.
 - Efficacia e Efficienza Salute e Sicurezza: *Response-Ability* come *Abilità di rispondere*.
 - Intelligenza Emotiva e risultati: comprensione *Human Factor* e *Non Technical Skills*.
 - Principi e strumenti concreti di "Comunicazione Generativa".
 - Mappa "Comunicazione IO-ALTRO": riconoscere la disfunzionalità nella comunicazione (*non efficace/distruttiva, aggressiva/manipolativa, passiva*) e scegliere comunicazioni costruttive.
 - Analisi Stress Lavoro Correlato. Dal Di-stress all'Eu-stress (Impegno - Work Engagement).
-
- Ruolo e funzione degli RLS nel contesto del sistema di prevenzione aziendale: richiami alla norma e ascolto problematiche reali e quotidiane dei partecipanti.
 - Analisi Percezione Ruolo: punti di forza e aree di miglioramento. Io nel mio "sistema aziendale".
 - Role-playing guidati su casi ricorrenti - differenti target: 1) direttamente con i Lavoratori (es. mancato uso DPI) 2) con un Responsabile (es. non rispetto delle regole) 3) con chi svolge un Audit (es. gestire criticità, comunicazioni difficili).
 - Lavori in gruppi. Individuazione comportamenti comunicativo-relazionali efficaci su casi.
 - Valutazione Corso "Individuali e in Gruppo". Applicare la comunicazione efficace/generativa - "cassetta attrezzi" e indicazioni per il continuo miglioramento.

METODOLOGIA LAB TRAINING/LEARNING Formazione interattiva - con stimolante coinvolgimento diretto dei partecipanti e contestualizzata. - Il corso sarà un "LAB" - un Laboratorio/Palestra in cui allenare "il sapere, il saper fare, il saper essere ed il sapersi trasformare", per immergersi in un ambiente didattico, favorevole e positivo, al fine di facilitare e velocizzare il processo di apprendimento.

Docente - Kursleiter

Ph.D. Enrica Brachi Senior Trainer., esperta di: Strategic Skills, Comunicazione Generativa, Intelligenza Emotiva e Sportiva nel lavoro, Autoefficacia/Eccellenza e Sviluppo Potenziale.

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Italiano

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

8 ore

05/10/2021

12/10/2021

dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Piattaforma online Assoimprenditori Alto Adige

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Lunedì, 27 settembre 2021

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 220,00 + IVA

Materiale didattico compreso

La quota di adesione può essere finanziata da Fondimpresa. Contattateci per supporto nella presentazione delle domande!

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Al termine dell'attività formativa ogni partecipante che ha frequentato almeno il 90% delle ore totali, riceve un attestato di frequenza.