CTM

Zentrum für Technologie und Management GmbH Centro di Tecnologia e Management Srl

Corso - Kurs

2/1261 - Praxisworkshop Erfolgreich Argumentieren im Business

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kursbetreuung: Elisabetta Bartocci (e.bartocci@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Alle Fach- und Führungskräfte, die gute Argumente und Gegenargumente für Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter und Kollegen parat haben wollen

Prerequisiti - Voraussetzungen

Freude daran, Neues zu erfahren und auszuprobieren

Obiettivi - Ziele

Wir argumentieren tagtäglich viele Male – und im Business steht und fällt unser Erfolg mit der Qualität unserer Argumente. Genauso wichtig im Geschäftsalltag ist zugleich, wie gut wir andere Argumente kontern und auf Gegenargumente schlagfertig reagieren.

Nach diesem eintägigen Kurs können die Teilnehmer folgendes:

- die wichtigsten Tools & Tipps f
 ür cleveres Argumentieren parat haben
- geschicktes Argumentieren vom bloßen Reden unterscheiden,
- starke Argumente planen, formulieren und richtig platzieren,
- non-verbale Erfolgsfaktoren fürs Argumentieren einsetzen,
- Gegenargumente Anderer richtig einordnen und durchschauen,
- die besten Strategien f
 ür Gegenargumente anwenden.

Contenuti - Inhalte

Mit dem Profi-Know-How aus diesem Kurs können sich die Teilnehmer auf schwierige Argumentationen und die wichtigsten Gegenargumente vorbereiten. Sie wissen danach, wie sie mit Einwänden nicht nur umgehen und sie abschwächen, sondern ihr Gegenüber sogar überzeugen und für sich gewinnen können – egal, ob Chef, Kunden, Partner, Lieferanten oder andere wichtige Menschen im Business.

- Aufbau der eigenen Argumente für wichtige Situationen
- Gegenargumente Anderer abschwächen
- Eigene Gegenargumente wirksam einbringen

CTM

Zentrum für Technologie und Management GmbH Centro di Tecnologia e Management Srl

Docente - Kursleiter

Karin Anna Kekulé, zertifizierte Rhetorik- und Kommunikationstrainerin aus München Mitglied im Deutschen Verband für Coaching und Training dvct.ev

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

1 Tag (7h)

28. Januar 2026

von 09.00 Uhr bis 12.30 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen Anfahrtsskizze

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

9. Januar 2026

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 490,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen. Die Kursgebühr enthält auch die Kosten für das Mittagessen.

Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das "Betriebliche Schulungskonto" gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.