

Corso - Kurs

2/2230 - Il conflitto come chance: gestione professionale delle tensioni nel team

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano
Riservato alle aziende associate a Confindustria Alto Adige

Coordinatrice del corso: Elisabetta Bartocci (e.bartocci@confindustria.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Collaboratori e collaboratrici, team leader, responsabili di progetto e figure con responsabilità di coordinamento e management

Obiettivi - Ziele

I partecipanti:

- comprendono come e perché nasce un conflitto
- riconoscono le principali dinamiche di escalation dei conflitti nel contesto lavorativo
- riflettono sul proprio comportamento nei conflitti e sull'impatto che si può generare
- imparano ad affrontare i conflitti in modo tempestivo e ad analizzarli in modo mirato
- acquisiscono sicurezza nella preparazione e nella conduzione di colloqui di gestione dei conflitti
- si esercitano in modo pratico a gestire i conflitti in maniera oggettiva, orientata alla soluzione
- contribuiscono attivamente a una cultura aziendale sana basata su comunicazione e gestione costruttiva dei conflitti

Conoscenze

I partecipanti saranno in grado di:

- comprendere le principali dinamiche dei conflitti e delle tensioni nei contesti organizzativi, in situazioni di lavoro quotidiane e complesse
- riconoscere cause, tipologie ed evoluzione dei conflitti, a partire da casi concreti del proprio contesto professionale
- conoscere modelli e strumenti per l'analisi e la gestione dei conflitti, utilizzabili in contesti di team e progetto

Capacità

I partecipanti saranno in grado di:

- identificare precocemente segnali di tensione e intervenire in modo appropriato, nelle interazioni quotidiane con colleghi e collaboratori
- analizzare situazioni conflittuali in modo strutturato, considerando interessi, bisogni ed emozioni, in contesti operativi reali
- preparare e condurre conversazioni difficili, applicando tecniche di ascolto attivo e comunicazione efficace, in situazioni di confronto diretto
- gestire tensioni e conflitti in modo costruttivo, orientandosi alla ricerca di soluzioni condivise, anche in presenza di divergenze e pressione lavorativa
- definire accordi chiari e sostenibili, all'interno di dinamiche di team e relazioni professionali

Atteggiamenti

I partecipanti saranno in grado di:

- adottare un approccio proattivo e responsabile nella gestione dei conflitti, anche in contesti sfidanti o ambigui
- sviluppare apertura all'ascolto e al confronto, nelle relazioni professionali quotidiane
- considerare il conflitto come opportunità di miglioramento, all'interno del lavoro di team
- mantenere equilibrio emotivo e rispetto reciproco, anche in situazioni di tensione o disaccordo

Contenuti - Inhalte

Comprendere e riconoscere le tensioni nel team

- individuare segnali precoci, cause e diverse forme di tensione nel contesto lavorativo

Trasformare le tensioni in opportunità

- utilizzare le tensioni come leva per chiarimento, miglioramento e innovazione, riducendo i rischi per clima e performance

Agire prima che il conflitto degeneri

- riconoscere le conseguenze delle tensioni non gestite e intervenire in modo tempestivo

Prevenire le tensioni con una comunicazione efficace

- chiarire aspettative, ruoli e bisogni attraverso dialoghi aperti e trasparenti

Analizzare le tensioni in modo strutturato

- comprendere prospettive, interessi, emozioni e dinamiche relazionali tra le parti coinvolte

Gestire le tensioni passo dopo passo

- preparare e condurre conversazioni difficili: chiarire obiettivi, ascoltare attivamente, favorire il cambio di prospettiva e costruire soluzioni condivise

Allenarsi nella gestione concreta delle tensioni

- esercitazioni pratiche, role play e trasferimento diretto nella realtà lavorativa

Docente - Kursleiter

Monica Margoni

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Italiano

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

1 giornata (7 ore)

14 maggio 2026

dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Confindustria Alto Adige, Via Macello 57, 39100 Bolzano

[Mappa](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

4 maggio 2026

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 380,00 + IVA

Materiale didattico compreso. La quota comprende anche il pranzo.

Per le aziende aderenti a Fondimpresa la quota può essere finanziata attraverso il “Conto formazione aziendale”. Le aziende associate Confindustria Alto Adige possono richiedere assistenza a CTM per la presentazione della domanda.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Al termine dell'attività formativa ogni partecipante che ha frequentato almeno l'85% delle ore totali, riceve un attestato di frequenza.