

Corso - Kurs

1/2290 - Chi fa cosa, davvero, nella tua azienda. Cosa succede se quella persona non c'è?

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano
Riservato alle aziende associate a Confindustria Alto Adige

Coordinatrice del corso: Elisabetta Bartocci (e.bartocci@confindustria.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Imprenditori e responsabili di PMI che vogliono comprendere come funziona davvero la propria azienda, prima di affrontare cambiamenti organizzativi, un passaggio generazionale, l'introduzione di nuovi strumenti o l'automazione con l'AI.

Prerequisiti - Voraussetzungen

Nessun prerequisito tecnico o formativo. Il workshop è adatto a chi non ha ancora una fotografia chiara della propria organizzazione, ma anche a chi gestisce già processi e vuole verificare dove si nascondono le fragilità reali.

Si chiede solo la disponibilità a guardare la propria azienda con occhio critico durante l'incontro.

Obiettivi - Ziele

I partecipanti imparano a distinguere l'organizzazione formale da quella reale, capiscono dove il sapere aziendale è concentrato in una sola persona e cosa succederebbe in caso di assenza. Acquisiscono un metodo per scomporre i flussi in attività, assegnare responsabilità e identificare i punti di rischio. Al termine del workshop sono in grado di riconoscere le priorità su cui intervenire e il punto da cui partire, indipendentemente dallo strumento o dal cambiamento che hanno in mente.

Contenuti - Inhalte

- **La domanda di partenza: se la persona chiave non si presentasse domani, cosa si bloccherebbe?**
- **L'organizzazione invisibile: la distanza tra l'organigramma ufficiale e come funziona davvero l'azienda**
- **Lo scenario assenza: cosa succede ora per ora in cinque giorni senza una figura critica**
- **Costruire un flusso: dal processo alle singole attività, scritte e visibili**
- **Mappare chi fa cosa: organigramma funzionale, backup, procedure scritte e indice di rischio per attività**
- **Gli stati operativi: operativa, vulnerabile, rallentata, bloccata - e il costo reale di ciascuno**
- **Trasparenza retributiva (D.Lgs. 96/2026): perché la mappa delle attività reali è la documentazione che la legge richiede**
- **Da consapevolezza a metodo: capire prima, decidere poi, intervenire solo dopo - con simulatore demo**

Docente - Kursleiter

Leandro Capasso - Process Manager Esterno e fondatore di LC Soluzioni Aziendali a Bolzano. Per più di 15 anni ha lavorato dentro le aziende dell'Alto Adige, in ruoli operativi in amministrazione, commerciale e IT. Oggi affianca le PMI nei momenti in cui capire chi fa cosa diventa urgente: un passaggio generazionale, una persona chiave che manca, una crescita che l'organizzazione non riesce a reggere.
[Leandro Capasso](#) | [LinkedIn](#)
www.capasso.bz.it -

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Italiano

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

Workshop di 2,5 ore

28 ottobre 2026

dalle ore 14.30 alle ore 17.00

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Confindustria Alto Adige, Via Macello 57, 39100 Bolzano

[Mappa](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

19 ottobre 2026

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 50,00 + IVA

Materiale didattico compreso.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Al termine dell'attività formativa ogni partecipante riceve un attestato di frequenza.