

### Corso - Kurs

#### **1/2288 - Wirksam führen – Klarheit schaffen, Beziehungen gestalten**

*Führungskompetenz stärken zwischen Leistungsanspruch, Verantwortung und Zusammenarbeit*

### Ente organizzatore – Organisator

**CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano**

*Riservato alle aziende associate a Confindustria Alto Adige*

*Referente del corso: Elisabetta Bartocci (e.bartocci@unternehmerverband.bz.it)*

### Destinatari – Zielgruppe

**Unternehmer:innen, Betriebsleiter:innen sowie Bereichs- und Teamleiter:innen** von Mitgliedsunternehmen des Unternehmerverbandes Südtirol, die ihre Führungswirksamkeit gezielt weiterentwickeln, Klarheit in komplexen Entscheidungs- und Beziehungssituationen gewinnen und vom professionellen Austausch auf Führungsebene profitieren möchten.

### Prerequisiti – Voraussetzungen

**Aktive Führungsverantwortung** und Bereitschaft, an realen Führungs- und Entscheidungssituationen aus dem eigenen Unternehmenskontext zu arbeiten.

### Obiettivi – Ziele

**Das Programm stärkt Führungskräfte auf drei Ebenen: Klarheit, Beziehung und Wirksamkeit.**

Die Teilnehmenden:

#### **Wissen**

- verstehen zentrale Prinzipien moderner, systemischer Führung
- erkennen Zusammenhänge zwischen Führung, Motivation, Verantwortung und Leistungsfähigkeit
- kennen praxiserprobte Instrumente für Kommunikation, Konfliktklärung und Wandel

#### **Können**

- führen klar, auch in Spannungs- und Drucksituationen
- moderieren Gespräche, Konflikte und Besprechungen strukturiert
- delegieren Verantwortung wirksam
- begleiten Veränderungsprozesse professionell

#### **Haltung**

- reflektieren ihre Wirkung als Führungskraft
- verbinden Leistungsorientierung mit Beziehungsqualität
- übernehmen Verantwortung für Kultur, Orientierung und Zusammenarbeit

### Contenuti - Inhalte

Wirksame Führung entscheidet über Orientierung, Zusammenarbeit und Leistungsfähigkeit im Unternehmen. Dieses praxisorientierte Programm stärkt Führungskräfte in ihrer Rolle zwischen strategischer Klarheit, operativer Verantwortung und professioneller Beziehungsgestaltung.

Im Mittelpunkt stehen Selbstführung, Kommunikations- und Konfliktkompetenz sowie die Fähigkeit, Teams durch Veränderung sicher zu führen. Die Teilnehmenden arbeiten an realen Führungssituationen aus ihrem Unternehmensalltag und entwickeln konkrete Transfermaßnahmen für nachhaltige Wirksamkeit. Das Konzept ist modular aufgebaut und kann auch firmenintern je nach Bedarf in individuell angepasster Form mit einem Umfang von 4 bis 11 Weiterbildungsstagen umgesetzt werden.

### **Modul 1 – Selbstführung und strategische Klarheit**

Führung beginnt bei der eigenen inneren Stabilität und Rollenklarheit. Wer Verantwortung trägt, muss sich selbst steuern können – insbesondere unter Druck. In diesem Modul schärfen die Teilnehmenden ihr Führungsverständnis, reflektieren ihre Wirkung und klären Erwartungen, Entscheidungsräume und Verantwortlichkeiten.

#### **Inhalte:**

- Persönliche Standortbestimmung als Führungskraft
- Rolle, Verantwortung und Erwartungsklarheit
- Selbstregulation und Stresskompetenz in anspruchsvollen Situationen
- Entscheidungsfähigkeit zwischen operativem Druck und strategischer Perspektive
- Bewusstes Führungsverhalten statt reaktiver Muster

### **Modul 2 – Kommunikation und Beziehungsführung**

Leistung entsteht in Beziehungen. Führungskräfte, die klar kommunizieren und gleichzeitig Vertrauen aufbauen, schaffen Orientierung und Verbindlichkeit. Dieses Modul stärkt die Fähigkeit, Gespräche zielgerichtet zu führen und Beziehungsdynamiken professionell zu gestalten.

#### **Inhalte:**

- Strukturierte Gesprächsführung im Führungsalltag
- Aktives Zuhören und gezielte Fragetechniken
- Feedback- und Anerkennungsgespräche
- Vertrauensaufbau und psychologische Sicherheit
- Klare Kommunikation auch in schwierigen Situationen

### **Modul 3 – Konfliktkompetenz und Verantwortungsklärung**

Konflikte kosten Energie – wenn sie nicht geführt werden. Professionelle Führung bedeutet, Spannungen frühzeitig zu erkennen, strukturiert zu bearbeiten und Verantwortung eindeutig zu klären. Dieses Modul vertieft die Konfliktkompetenz der Teilnehmenden und stärkt ihre Moderations- und Entscheidungsfähigkeit.

#### **Inhalte:**

- Ursachen und Dynamiken von Konflikten im Unternehmenskontext
- Eskalationsmuster erkennen und steuern
- Konfliktgespräche strukturiert führen
- Moderation von Spannungsfeldern in Teams
- Rollen- und Verantwortungsklärung
- Entscheidungsfindung in komplexen Situationen

### **Modul 4 – Führung im Wandel**

Unternehmen bewegen sich in dynamischen Märkten. Führungskräfte sind gefordert, Orientierung zu geben und gleichzeitig Anpassungsfähigkeit zu fördern. In diesem Modul entwickeln die Teilnehmenden Strategien, um Veränderungsprozesse aktiv zu gestalten und Widerstand konstruktiv zu nutzen.

#### **Inhalte:**

- Dynamiken von Veränderungsprozessen
- Kommunikation in Transformationsphasen
- Umgang mit Widerstand und Unsicherheit
- Generationengerechte Führung
- Stabilität sichern und Agilität ermöglichen

### **Modul 5 – Integration und nachhaltige Wirksamkeit**

Nachhaltige Führung entsteht durch konsequente Umsetzung. Im Abschlussmodul werden reale Führungssituationen aus dem Unternehmensalltag bearbeitet und konkrete Transfermaßnahmen definiert. Ziel ist messbare Wirksamkeit im Führungsverhalten.

#### **Inhalte:**

- Kollegiale Fallberatung
- Systemische Fragetechniken in der Praxis
- Reflexion der persönlichen Führungsentwicklung
- Transferplanung und individuelle Umsetzungsziele
- Konkrete Maßnahmen zur Steigerung der Führungswirksamkeit

#### **Docente - Kursleiter**

**Ruth Gschleier**, Supervisorin, Coach und Organisationsberaterin (vival.institute GmbH, Bozen), begleitet Führungskräfte und Unternehmen in Fragen wirksamer Führung, Zusammenarbeit und Kulturentwicklung. Ihr Fokus liegt auf klarer Rollenwahrnehmung, professioneller Beziehungsgestaltung und nachhaltiger Leistungsfähigkeit im Unternehmensalltag.

#### **Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache**

**Deutsch**

#### **Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan**

5 Weiterbildungstage (je 7 Stunden)

Gesamt: 35 Stunden

21. Oktober 2026

16. November 2026

10. Dezember 2026

12. Januar 2027

16. Februar 2027

jeweils von 09.00 Uhr bis 13.00 Uhr und 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr

#### **Luogo di svolgimento - Abhaltungsort**

**Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen**

[Anfahrtsskizze](#)

#### **Termine di iscrizione - Anmeldeschluss**

**5. Oktober 2026**

#### **Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr**

**€ 1.680,00 + IVA**

*Schulungsunterlagen inbegriffen. Die Kursgebühr enthält auch die Kosten für die Mittagessen.*

*Der/Die zweite Teilnehmer/in desselben Unternehmens erhält einen Preisnachlass von 10%. Bei der Anmeldung einer 3. Person gewähren wir für diese einen Preisnachlass von 20%!*

*Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.*

#### **Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung**

**Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.**