

Corso - Kurs

7/2237 - Automatisierung für Fortgeschrittene

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kursbetreuung: Martina Gufler (m.gufler@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, Digitalisierungs- und Prozessverantwortliche, IT-affine Mitarbeiter/innen, die bereits erste eigene Workflows erstellt haben und jetzt komplexere, produktionsreife Lösungen bauen möchten.

Prerequisiti - Voraussetzungen

- **Laptop mit Internetzugang sowie eigener Zugang zu einer Automatisierungs-Plattform (Cloud oder Self-Hosted – Details werden vor Kursbeginn kommuniziert)**
- Erfolgreich absolvierter Grundkurs „KI-Automatisierung und Agenten“ oder vergleichbare Vorkenntnisse
- Praktische Erfahrung mit mindestens einer Automatisierungs-Plattform (n8n, Make, Zapier o. ä.)
- Grundverständnis von APIs, JSON und HTTP-Requests
- Interesse daran, eigene Use Cases einzubringen

Obiettivi - Ziele

- **Architektur komplexer Automatisierungs-Workflows - Architektur-Denken statt Klick-Workflows**
- **Agentensysteme und Model Context Protocol (MCP)**
- **Komplexe Workflows mit Verzweigungen, Schleifen und Fehlerbehandlung bauen**
- **API- und Authentifizierungs-Integrationen**
- **KI-Agenten und RAG in Workflows einbetten**
- **Produktiver Betrieb von Automatisierungen**

Contenuti - Inhalte

Aufbaukurs für alle, die bereits erste Erfahrungen mit n8n, Make oder vergleichbaren Automatisierungs-Plattformen gesammelt haben. In diesem praxisorientierten Halbtage erweitern die Teilnehmenden ihr Know-how um komplexere Workflow-Muster, Agentensysteme, MCP-Anbindungen, RAG-Integration und den produktiven Betrieb eigener Automatisierungen.

Kurz-Rückblick & Standortbestimmung

- Was TN aus dem Grundkurs mitbringen, wo die typischen Stolpersteine liegen
- Wann lohnt sich n8n, wann Make, wann eigener Code?

Komplexe Workflow-Muster

- Verzweigungen, Schleifen und Iterationen sauber modellieren
- Sub-Workflows, modulare Architektur und Wiederverwendung
- Error-Handling: Retry, Fallback, Alerts
- Praxis: mehrstufiger Freigabe-Workflow mit Fehlerzweig

API-Integration & Authentifizierung

- Eigene HTTP-Requests gegen beliebige REST-APIs
- OAuth2, API-Keys, Webhooks und Signed Requests in der Praxis
- Praxis: Anbindung eines Systems ohne vorgefertigten Konnektor

Agentensysteme, MCP & RAG in Workflows

- KI-Agenten: Tool-Use, Memory, Orchestrierung
- Model Context Protocol (MCP): Konzept und erste Anbindung
- RAG-Integration: Vektordatenbank, Embeddings, Retrieval-Schritte
- Praxis: Chat-Agent mit Zugriff auf eigene Dokumente bauen

Production-Readiness

- Monitoring, Logging und Alerting für Workflows
- Versionierung, Staging und sicherer Umgang mit Secrets
- Self-Hosted vs. Cloud: Kosten, Wartung, Compliance

Abschlussprojekt & Transfer

- In Kleingruppen einen komplexeren eigenen Use Case umsetzen
- Präsentation, Peer-Feedback und Transferplan für den eigenen Betrieb

Docente - Kursleiter

Tatjana Finger – zertifizierter KI Manager, CEO & Founder der Firma consult4ai
[LinkedIn](#)

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

4 Stunden

03/09/2026

von 08.30 Uhr bis 12.30 Uhr

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen

[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Donnerstag, 11. Juni 2026

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 200,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen.

*Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden.
Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.*

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.