

Corso - Kurs

7/2235 - Claude für Business-Anwendungen

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kursbetreuung: Martina Gufler (m.gufler@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus allen Unternehmensbereichen, die Claude produktiv in ihrem Arbeitsalltag einsetzen möchten

Programmierkenntnisse sind nicht erforderlich.

Prerequisiti - Voraussetzungen

- **Eigener Claude-Zugang (kostenloser Account oder Pro/Team – wird vor Kursbeginn kommuniziert)**
- Grundlegendes Verständnis, was generative KI ist und wofür man sie einsetzen kann
- Laptop mit Internetzugang, Kamera und Mikrofon
- Interesse daran, eigene Use Cases aus dem Arbeitsalltag einzubringen

Obiettivi - Ziele

- Claude im Business-Kontext einordnen
- Datenschutz & Unternehmensrichtlinien verstehen und richtig anwenden
- Effektive Prompts für Business-Aufgaben erstellen
- Arbeiten mit Projects und eigenen Dokumenten
- Artifacts und Mini-Tools erstellen
- Kritisches Prüfen von KI-Ergebnissen

Contenuti - Inhalte

In diesem kompakten Onlinekurs lernt man, wie Claude – der KI-Assistent von Anthropic – gezielt für typische Business-Aufgaben wie Recherche, Dokumenten-Analyse, Textarbeit, Meeting-Vorbereitung und Reporting eingesetzt werden kann. Der Kurs verbindet verständliche Grundlagen mit vielen praxisnahen Live-Demos und Übungen am eigenen Rechner.

Einführung & Überblick

- Was ist Claude? Positionierung gegenüber ChatGPT, Gemini & Copilot
- Preispläne, Datenschutz und DSGVO-Aspekte für Unternehmen

Prompting für Business-Anwendungen

- Prompt-Struktur: Kontext, Rolle, Ziel, Format

- Praxis: Mail-Entwurf, Angebotszusammenfassung, Meeting-Protokoll

Arbeiten mit Dokumenten & Projects

- Dokumenten-Upload, PDF-Analyse, Extraktion von Kennzahlen
- Projects: Firmenwissen bündeln und immer wieder abfragen
- Praxis: Eigenes Project mit mitgebrachten Dokumenten erstellen

Artifacts – Mini-Tools ohne Programmierung

- Konzept: Was sind Artifacts und wann lohnen sie sich?
- Praxis: Checkliste, ROI-Rechner oder einfaches Formular live erstellen

Claude im Microsoft-365-Umfeld

- Claude für Excel und PowerPoint – Überblick und Live-Demo
- MCP-Connectoren: Anbindung an Google Drive, Outlook & Co.

Eigene Use Cases & Abschluss

- Kurzübung: Eigenen Business-Use-Case mit Claude umsetzen
- Austausch, Fragen und weiterführende Ressourcen

Docente - Kursleiter

Tatjana Finger – zertifizierter KI Manager, CEO & Founder der Firma consult4ai
[LinkedIN](#)

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

3 Stunden

12/05/2026

von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Online Plattform Zoom

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Donnerstag, 7. Mai 2026

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 140,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen.

*Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden.
Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.*

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.