

### Corso - Kurs

7/2264 - Claude im Workflow: Connectors & Automation – Expertenkurs

### Ente organizzatore - Organisator

**CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen**  
*nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol*

*Kursbetreuung: Martina Gufler ([m.gufler@unternehmerverband.bz.it](mailto:m.gufler@unternehmerverband.bz.it))*

### Destinatari - Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Power-User, IT-Verantwortliche sowie User/innen, die KI-Lösungen im Unternehmen aktiv einführen oder weiterentwickeln möchten und bereits fundierte Erfahrung im Umgang mit Claude mitbringen.

### Prerequisiti - Voraussetzungen

Bereits vorliegende Praxiserfahrungen mit Claude.

### Obiettivi - Ziele

In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden, Claude sicher und strategisch in bestehende Unternehmens- und Tool-Landschaften zu integrieren. Ziel ist es, Arbeitsprozesse durch die Verbindung von Claude mit zentralen Business-Tools zu automatisieren, effizienter zu gestalten und skalierbar im Team einzusetzen. Besonderer Fokus liegt auf der sicheren und nachhaltigen Einführung im Unternehmenskontext.

### Contenuti - Inhalte

#### **MCP-Grundlagen (Model Context Protocol)**

- Konzept und Funktionsweise
- Rolle in der Integration von KI-Systemen

#### **Integration in Business-Tools**

- Microsoft 365 (Outlook, Teams, SharePoint)
- Google Workspace (Gmail, Drive, Calendar)
- Slack und weitere Connectors

#### **Praxis-Use-Cases mit Connectors**

- E-Mail- und Kalenderautomation
- Datei- und Dokumentenprozesse

#### **Datenschutz & Compliance**

- sichere Nutzung im Unternehmenskontext

**Rollout im Team**

- Einführungsszenarien

**Docente - Kursleiter**

Tatjana Finger – zertifizierter KI Manager, CEO & Founder der Firma consult4ai

[LinkedIN](#)

**Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache**

Deutsch

**Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan**

3 Stunden

10/12/2026

von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr

**Luogo di svolgimento - Abhaltungsort**

Online Plattform Zoom

**Termine di iscrizione - Anmeldeschluss**

Donnerstag, 3. Dezember 2026

**Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr**

**€ 140,00 + MwSt.**

*Schulungsunterlagen inbegriffen.*

*Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.*

**Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung**

**Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.**