

### Corso - Kurs

2/2132 – Intelligenza Emotiva e Comunicazione Generativa

*Sprigionare il potenziale: Strategie e strumenti*

### Ente organizzatore - Organisator

**CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano**  
*Riservato alle aziende associate a Confindustria Alto Adige*

Referente del corso: Martina Gufler ([m.gufler@confindustria.bz.it](mailto:m.gufler@confindustria.bz.it))

### Destinatari - Zielgruppe

Il corso è per tutte le figure aziendali che operano in contesti complessi, dinamici e ad alta interazione umana.

### Prerequisiti - Voraussetzungen

-

### Obiettivi - Ziele

- Sperimentare 2 mezze giornate costruita ad hoc di full immersion sulle tematiche per ampliare stili relazionali e acquisire conoscenze indispensabili, con una mappa per generare valore.
- Sensibilizzare tutti sul ruolo strategico delle Non Technical Skills per migliorare insieme, ciascuno nel proprio ruolo, con strategie e strumenti adeguati a navigare la complessità.

### Contenuti - Inhalte

La capacità di comunicare in modo efficace e di stabilire relazioni positive, costruttive, generative nel proprio ambito professionale è oggi indispensabile. L'alta complessità, la velocità del cambiamento, l'interdipendenza e lo stress necessitano di strategie e strumenti operativi per essere veramente convincenti, efficaci, efficienti e profondamente soddisfatti.

L'Intelligenza Emotiva è al cuore dell'eccellenza nel lavoro e indispensabile per ben-lavorare, ben-essere e ben-vivere.

- Patto formativo per ben-lavorare: regole LAB. Esperienza Complessità Comunicazione.
- Il valore della preparazione sulle Competenze Comunicativo-Relazionali: la priorità trascurata!
- L'Intelligenza Emotiva nel lavoro: impatti su Performance/Risultati e Salute/Benessere.
- Mindset statico o dinamico? I mindset sono più importanti del Q.I. nel successo.
- Gestire al meglio lo Stress: come utilizzare subito le più recenti e rilevanti evidenze scientifiche
- Una mappa condivisa come strumento di lavoro per ben-relazionarsi: come generare valore.
- La gestione costruttiva e creativa di conflitti, criticità, divergenze: efficacia/efficienza.
- LAB Training per allenarsi: principi e tecniche per essere con-vincenti. *Response-ability*.
- Come sprigionare il potenziale eliminando le interferenze. Indicazioni operative.
- Come "prosperare sotto stress" e crescere nelle avversità: valorizzare la forza del Team.

*Formazione con forte coinvolgimento diretto dei partecipanti, guidati dalla docente: una palestra/laboratorio con didattica di tipo attivo, interattivo, sfidante per individuare se ci sono conferme e/o riorientamenti nel proprio modo di lavorare.*  
*La Trainer agirà in aula come un: a) catalizzatore (velocizza gli apprendimenti), b) mediatore, c) agente di aiuto, d) motivatore.*

**Docente - Kursleiter**

*Ph.D. ENRICA BRACHI Senior Trainer. Consulente "Innovation Management". Esperta di "Formazione Formatori ambito Salute e Sicurezza", Strategic Skills, Intelligenza Emotiva e Comunicazione Generativa.*

**Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache**

italiano

**Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan**

8 ore

07/10/2025  
14/10/2025

dalle ore 08.30 alle ore 12.30

**Luogo di svolgimento - Abhaltungsort**

Piattaforma online Zoom

**Termine di iscrizione - Anmeldeschluss**

Lunedì, 29 settembre 2025

**Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr**

**€ 310,00 + IVA**

*Materiale didattico compreso.*

*Per le aziende aderenti a Fondimpresa la quota può essere finanziata attraverso il "Conto formazione aziendale". Le aziende associate Confindustria Alto Adige possono richiedere assistenza a CTM per la presentazione della domanda.*

**Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung**

**Al termine dell'attività formativa ogni partecipante che ha frequentato almeno il 90% delle ore totali e che ha superato il test finale riceve un attestato di frequenza.**