

Corso - Kurs

8/2203 - Molestie e violenza sul luogo di lavoro - Prevenzione, formazione, promozione di una Comunicazione Non Violenta.

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano
Riservato alle aziende associate a Confindustria Alto Adige

Coordinatrice del corso: Elisabetta Bartocci (e.bartocci@confindustria.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Il corso, è rivolto a: RSPD -ASPD - DDL – Dirigenti

Inoltre per la rilevanza del tema anche a Figure HR, Sustainability Manager, escluse dall'obbligo formativo in ambito Salute-Sicurezza.

Max. 12 Partecipanti

Prerequisiti - Voraussetzungen

Affinché le ore possano servire come aggiornamento nell'ambito della sicurezza sul lavoro, è necessario aver completato il corso base per responsabili del servizio di sicurezza sul lavoro.

Obiettivi - Ziele

- Riconoscere il nuovo obbligo e la rilevanza del tema in ambito Salute e Sicurezza.
- Ampliare la conoscenza del fenomeno: rischi di molestie e violenze sul lavoro.
- Comprendere l'importanza di una Responsabilità diffusa per un approccio integrato e inclusivo.
- Identificare la necessità di adottare nuove Policy e modelli di intervento.

Contenuti - Inhalte

Discriminazioni e molestie entrano ufficialmente nella valutazione dei rischi! Non è più solo una questione di benessere organizzativo o di buone prassi. È un obbligo normativo. Con la Legge 198/2025 il Testo Unico sulla sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/08) compie un passo fondamentale: violenza, molestie e condotte discriminatorie diventano rischi lavorativi da valutare e prevenire, al pari di tutti gli altri. Prioritario comprendere la svolta culturale dove la "Sicurezza sul lavoro oggi" non riguarda più solo DPI, segnaletica, ... ma anche relazioni e ambienti/organizzazioni sane e inclusive. La prevenzione passa quindi anche dal rispetto e tutela della dignità. Il corso offre una mappa concreta per orientarsi, riconoscere la Comunicazione Violenta e Non Violenta, ampliare consapevolezza e responsabilità nel proprio ruolo al servizio dell'azienda.

Programma:

- Patto Formativo e regole LAB. Violenza e molestie sul luogo di lavoro: di cosa stiamo parlando?
- Rilevanza, impatti, definizioni, inquadramento normativo, una Mappa per orientarsi.

- Quando una Comunicazione è Violenta o Non Violenta? Lavoro guidato: definire i comportamenti.
- Obblighi di legge e responsabilità: protagonisti, strumenti operativi e modelli di intervento.
- "Vulnerabilità" soggettive e ambientali nei rischi per la salute e la sicurezza: un metodo integrato e personalizzato, che riconosce la complessità delle diverse situazioni lavorative e delle caratteristiche individuali dei lavoratori.
- Domande, osservazioni, analisi casi, inviti all'azione. Promuovere in azienda un "Ambiente di lavoro sano, inclusivo, positivo". Valutazione finale e conclusioni.
- Metodologia LAB. Formazione interattiva – con stimolante coinvolgimento diretto dei partecipanti, guidati dalla docente. Un corso "LAB" in cui allenare "il sapere, il saper fare, il saper essere ed il sapersi trasformare", per immergersi in un ambiente didattico, favorevole e positivo, al fine di facilitare e velocizzare il processo di apprendimento.
- La Trainer agirà come un: a) catalizzatore b) mediatore c) agente di aiuto d) motivatore.

Docente - Kursleiter

Ph.D. Enrica Brachi

Senior Trainer. Formazione Formatori "Salute/Sicurezza". Consulente Innovazione e Cambiamento. Esperta di Comunicazione e Sviluppo. <https://www.linkedin.com/in/enricabrachi/>

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Italiano

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

4 ore

22/09/2026

dalle ore 09.00 alle ore 13.00

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Online – Zoom

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Martedì, 15 settembre 2026

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 160,00 + IVA *Materiale didattico compreso.*

Per le aziende aderenti a Fondimpresa la quota può essere finanziata attraverso il "Conto formazione aziendale". Le aziende associate Confindustria Alto Adige possono richiedere assistenza a CTM per la presentazione della domanda.

Verifica dell'apprendimento - Lernkontrolle

Test, somministrabile anche in itinere, per un totale di 10 domande ciascuna con almeno tre risposte alternative (esito positivo dato dalla risposta corretta ad almeno il 70% delle domande) in relazione all'oggetto dell'aggiornamento.

Verifica del gradimento – Kontrolle Zufriedenheit

Al termine dell'attività formativa viene somministrato ai partecipanti un questionario di gradimento online che valuta gli aspetti didattici, organizzativi e logistici del corso, al fine di monitorare la qualità percepita dell'intervento formativo.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Al termine dell'attività formativa ogni partecipante che ha frequentato almeno l'85% delle ore totali e che ha superato il test finale, riceve un attestato di frequenza.

Attraverso la frequenza del corso gli RSPP - ASPP assolvono parte dell'obbligo di aggiornamento quinquennale (4 ore). Idem DDL e Dirigenti.

Tracciamento e documentazione - Rückverfolgung und Dokumentation

CTM garantisce la tracciabilità dell'intero percorso formativo, attraverso la predisposizione e gestione della seguente documentazione:

- registro presenze, firmato dai partecipanti e dai docenti, con indicazione degli orari di ingresso e uscita;
- programma dettagliato del corso, conforme ai contenuti previsti dall'Accordo Stato-Regioni del 17 aprile 2025;
- elenco dei partecipanti con relativa anagrafica e ruolo aziendale;
- nominativi e qualifiche dei docenti;
- materiali didattici utilizzati;
- prove di verifica dell'apprendimento e relativi esiti;
- questionari di gradimento compilati dai partecipanti.

Conservazione della documentazione – Aufbewahrung der Dokumentation

Tutta la documentazione relativa al percorso formativo è conservata da CTM, anche su supporto digitale, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

In particolare, vengono archiviati:

- registri presenze;
- prove di verifica dell'apprendimento;
- attestati rilasciati;
- questionari di gradimento;
- documentazione relativa all'organizzazione e realizzazione del corso.

La documentazione è resa disponibile, su richiesta, agli organi di vigilanza e controllo per le verifiche di competenza, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dall'Accordo Stato-Regioni del 17 aprile 2025.

Verifica dell'efficacia formativa - Überprüfung der Wirksamkeit der Ausbildung

In coerenza con quanto previsto dall'Accordo Stato-Regioni del 17 aprile 2025, il percorso formativo prevede non solo la verifica dell'apprendimento, ma anche la valutazione dell'efficacia della formazione nel tempo.

A tal fine sono adottate le seguenti modalità:

- verifica dell'apprendimento al termine del corso, attraverso test e/o prove pratiche, finalizzate ad accertare l'acquisizione delle conoscenze e competenze previste;
- rilevazione del gradimento dei partecipanti, mediante questionario strutturato, per valutare qualità, utilità percepita e coerenza del percorso rispetto alle aspettative;
- verifica di efficacia svolta dal datore di lavoro, attraverso rilevazione dell'applicazione di quanto appreso.

I risultati delle verifiche sono utilizzati dal soggetto formatore per il miglioramento continuo della qualità dei