

Corso - Kurs

2/2223 - English for business and communication

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano
Riservato alle aziende associate a Confindustria Alto Adige

Referente corso: Elisabetta Bartocci (e.bartocci@confindustria.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Persone che desiderano migliorare le proprie competenze linguistiche e di business English

Prerequisiti - Voraussetzungen

Livello minimo richiesto: B1

Obiettivi - Ziele

L'obiettivo del corso è quello di migliorare la comunicazione commerciale con il cliente straniero mettendo in rilievo anche alcuni aspetti interculturali nella fase di negoziazione. Durante le lezioni si faranno esercizi di scrittura sui social e di mail, evidenziando alcune sfumature linguistiche, si faranno inoltre dei role playing e attività pratiche oltre al rinforzo delle regole grammaticali attraverso il learning by doing, gestione delle presentazioni, report e uso del linguaggio al telefono

Contenuti - Inhalte

Il partecipante sarà coinvolto in attività pratiche con lavori individuali e di gruppo per affinare le regole e competenze acquisite

- **materiale vario (grammatica con esercizi e attività)**
- **video - ascolto e comprensione**
- **conversazione su differenti argomenti**
- **role playing (negoziazione)**
- **uso del telefono**
- **scrittura (mail e contenuti social)**

Docente – Kursleiter

Monica Beggio

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Inglese

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

8 incontri di un'ora ciascuno (8 ore)

14, 22, 28 Aprile
5, 19, 22 Maggio
3 e 9 Giugno 2026

Dalle ore 12.30 ore 13.30

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Modalità on line – Piattaforma ZOOM

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

10 aprile 2026

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 120,00 + IVA

Materiale didattico compreso.

Per le aziende aderenti a Fondimpresa la quota può essere finanziata attraverso il “Conto formazione aziendale”. Le aziende associate a Confindustria Alto Adige possono richiedere assistenza a CTM per la presentazione della domanda.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Al termine dell'attività formativa ogni partecipante che ha frequentato almeno l'85% delle ore totali, riceve un attestato di frequenza.