

Corso - Kurs

1/1877 – Gestire le diversità in ambito professionale: riconoscere gli stereotipi, risolvere i conflitti

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano

Riservato alle aziende associate ad Assoimprenditori Alto Adige

Referente corso: Elisabetta Bartocci (e.bartocci@assoimprenditori.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Il corso è rivolto a:

- Responsabili del personale, dello sviluppo e della gestione di progetti di Diversity Management
- Responsabili di funzione, reparto, team, progetti
- Chiunque collabori con altre persone

Prerequisiti - Voraussetzungen

Per chi desidera promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, equo e produttivo, il corso di è progettato per aiutare lo sviluppo di competenze fondamentali per gestire con successo la diversità di genere, di generazioni e di valori tra culture.

Obiettivi - Ziele

Avere la capacità di riconoscere gli stereotipi e acquisire la sensibilità, di come rivolgersi all'altro o all'altra con le modalità giuste, conoscere gli strumenti di conciliazione per alleviare il carico mentale e acquisire la consapevolezza dell'importanza di avere una rappresentanza variegata all'interno della propria struttura organizzativa, sono tutti aspetti che possono migliorare il clima nell'ambiente di lavoro.

L'obiettivo del corso è quello di rivolgere l'attenzione sul linguaggio utilizzato, sulle parole, le immagini, le azioni, le frasi fatte e i luoghi comuni, che possono essere percepiti e interpretati diversamente a seconda del proprio vissuto personale e di conseguenza generare conflitti tra i collaboratori e le collaboratrici, non sempre espressi.

Inoltre, intende illustrare diversi aspetti relativamente agli stereotipi e al linguaggio che possono ostacolare un clima di lavoro sereno e alle misure che si possono invece implementare per favorire un ambiente di lavoro sicuro, sano e positivo che motivi le persone all'impegno, alla responsabilità e alla produttività.

Contenuti - Inhalte

- Fotografia dello status quo – dati ASTAT E IFI IPL – Nadia Mazzardis
- Il primo stereotipo con cui veniamo in contatto è quello di genere – Nadia Mazzardis
- Linguaggio e immagini – Nadia Mazzardis
- Valori e convinzioni alla base delle differenze culturali e generazionali e dei comportamenti – Elisabetta Bartocci
- Risoluzione dei conflitti - Elisabetta Bartocci
- Misure di conciliazione – Elisabetta Bartocci
- Ridefinizione dei valori aziendali per finalizzare la cultura delle differenze – Elisabetta Bartocci

Docenti - Kursleiterinnen

Nadia Mazzardis – Imprenditrice nel campo del Marketing e comunicazione - Presidente Associazione Se Non Ora Quando? Formatrice nell'ambito del riconoscimento degli stereotipi di genere

Elisabetta Bartocci – Life & Business Coach certificata ACC da International Coach Federation, con esperienza nell’ambito dell’organizzazione aziendale e della formazione, Auditrice dell’Audit famigliaelavoro della Provincia di Bolzano.

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Italiano

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

2 giornate

23 e 30 gennaio 2024

dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Assoimprenditori Alto Adige, Via Macello 57, 39100 Bolzano

[Mappa](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Raggiungimento del numero massimo di partecipanti

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 440,00 + IVA

Materiale didattico compreso

Per le aziende aderenti a Fondimpresa la quota può essere finanziata attraverso il “Conto formazione aziendale”. Le aziende associate ad Assoimprenditori possono richiedere assistenza a CTM per la presentazione della domanda.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Al termine dell’attività formativa ogni partecipante che ha frequentato almeno il 75% delle ore totali, riceve un attestato di frequenza.