


TECNOLOGIA
Affidabilità e riservatezza

Certificazione Iso per la sicurezza digitale La systems al top nella protezione dei dati

Nell'era digitale il tema della sicurezza dei dati assume una sempre maggiore importanza. I dati di un'azienda sono il suo bene più prezioso e proprio nel settore dei servizi IT le aziende affidano ad altri i loro dati più sensibili. Per la systems srl la sicurezza delle informazioni e il servizio ai clienti sono fondamentali. L'obiettivo più importante è garantire la riservatezza, la disponibilità e l'integrità dei dati. Per questo motivo l'azienda associata ad Assoimprenditori Alto Adige ha deciso di farsi controllare esternamente e ha introdotto un sistema di gestione della sicurezza dell'informazione. In tal modo l'azienda è in grado di garantire estrema riservatezza nel trattamento di tutte le informazioni e anche il conti-



nuo miglioramento dei processi, per assicurare al cliente consulenza affidabile e servizi di massima qualità. "Abbiamo fatto questa certificazione soprattutto per i nostri clienti, poiché l'IT è una questione di fiducia. La certificazione ISO 27001:2013 che abbia-

mo ricevuto dimostra che i clienti si possono fidare di noi e della sicurezza dell'informazione per i più diversi servizi, per lo sviluppo di software e per la gestione dei progetti", ha commentato Gustav Rechenmacher, presidente e amministratore di systems.

IL PROGETTO
Lavoro e famiglia

Bimbi in ufficio con mamma e papà Thun: dipendenti per un giorno

"Che cosa fa la mamma tutti i giorni quando non è con me? Dove va dopo avermi accompagnato a scuola?"

Tutti i bambini si pongono questo genere di domande, ma il posto dove lavorano i genitori rimane spesso per loro un luogo sconosciuto e misterioso. Da queste premesse è nata l'iniziativa di "Bimbi in ufficio con mamma e papà", promossa dal Corriere della Sera in collaborazione con La Stampa, con l'obiettivo di far conoscere ai bambini l'ambiente in cui i loro genitori trascorrono così tante ore e al contempo regalare una giornata diversa.

Nel quadro delle varie azioni promosse per migliorare il benessere e la life quality dei suoi dipendenti, Thun spa ha aderito a questa iniziativa e invitato nelle scorse settimane i figli dei propri collaboratori a trascorre-

re una giornata in azienda.

La giornata "lavorativa" ha preso il via all'orario consueto, quando i bambini sono entrati in azienda insieme a mamma e papà e hanno firmato il loro primo "contratto di lavoro".

I "neoassunti" non sono però rimasti solo a guardare i loro genitori mentre lavoravano; per un paio d'ore si sono impegnati al loro fianco, aiutandoli a rispondere al telefono, lavorare al computer o fare fotocopie. Tra pause "caffè" golose e "business lunch" le giovani leve hanno poi scoperto il fascino e i segreti dell'argilla, cimentandosi a modellare la creta e a decorare le figure in ceramica grezza che nascono nei laboratori Thun. Nel "debriefing" finale i bimbi hanno potuto dare i loro feedback, ricevendo anche l'attestato di "dipendente del giorno".

SVILUPPO DI SOLUZIONI IT INNOVATIVE RIVOLTE A MEDIE E GRANDI AZIENDE

Il futuro è nella nuvola

Gestione di processi e cloud computing: fondamentale rimanere al passo con i tempi

Per la serie "Tecnica: un lavoro da sogno!" oggi pubblichiamo il ritratto di Daniel Nitz, Datef spa di Bolzano.

Negli ultimi anni il settore IT si è sviluppato da semplice fornitore di servizi per le aziende a vero e proprio motore di innovazione per il loro business. Le novità tecnologiche devono sostenere in modo adeguato i processi di business e nel migliore dei casi anche ottimizzarli. L'IT dà così anche un importante contributo al valore aggiunto dell'azienda. E' in questo panorama che devono essere valutate le richieste attuali e future dei clienti e del mercato.

Lo sa bene Daniel Nitz che da cinque anni si occupa di sviluppare soluzioni IT nuove e innovative per i clienti medio - grandi della Datef spa, l'azienda di Bolzano specializzata in consulenza, fornitura e gestione dei sistemi IT.

La formazione

Dopo le scuole medie Daniel Nitz si è iscritto alla scuola professionale, scegliendo l'indirizzo informatico, per poi proseguire lo studio con un corso annuale di specializzazione in tecnologia di rete. Durante le sue prime esperienze lavorative Daniel ha poi frequentato un corso di istruzione e formazione tecnica superio-

re (tecnico di rete IFTS) che si teneva di venerdì e sabato. "Il forte orientamento alla pratica della formazione mi è piaciuto molto e mi ha aiutato sul lavoro. È molto utile conoscere la soluzione teorica e sapere però anche come si applica concretamente", spiega Daniel Nitz che nel 2011 è arrivato alla Datef di Bolzano, che opera nel settore IT da 25 anni e da più di dieci, molto prima che questo diventasse per tutti un trend di mercato, si occupa anche di cloud computing.

Conoscenze teoriche e pratiche

Oggi Daniel Nitz sviluppa per la Datef i cosiddetti IT-Services e si preoccupa che vengano trasferiti e integrati in azienda. "Per svolgere al meglio il mio lavoro non devo solo essere sempre aggiornato sulle nuove tecnologie, ma devo anche conoscere i procedimenti metodologici, quali ad esempio le linee guida "Information Technology Infrastructure Library - ITIL" ispirate dalla pratica nella gestione dei servizi IT, oppure i metodi per la gestione dei processi. I nuovi servizi IT devono poi essere testati, documentati e gestiti attivamente in azienda nell'ambito di ciclo di vita del prodotto. E qui io assumo il ruolo di Service Owner, in altre parole devo fare in modo che il servizio

sia messo a disposizione nei modi e nei tempi richiesti", spiega Daniel Nitz che all'interno della Datef può mettere a frutto le competenze acquisite finora e anche svilupparle ulteriormente.

L'aggiornamento continuo

"Le mie competenze chiave risiedono principalmente in ambito Microsoft. Nello specifico mi occupo proprio di Microsoft Cloud-Azure Services, ma anche di Office 365, Communication Tools e delle soluzioni Citrix, che sono la tecnologia di base su cui costruiamo i nostri servizi per i centri di calcolo. Su questi temi tengo anche seminari e workshop per i nostri clienti", racconta Daniel Nitz, fortemente convinto che è quanto mai importante continuare ad aggiornarsi, soprattutto in un settore come quello IT che è in costante evoluzione: "Lavorare con le nuove tecnologie mi piace e mi dà soddisfazione fare parte di quelle innovazioni che offriamo ai clienti. Per rimanere al passo con i tempi, è fondamentale essere sempre informati sui nuovi sviluppi. Una fonte insostituibile di novità sono le fiere specializzate a cui cerco di andare spesso", racconta Daniel Nitz, che è grato alla sua azienda di avergli dato la possibilità di frequentare anche durante il lavoro


DANIEL NITZ, Datef spa di Bolzano

vari corsi di aggiornamento, tra cui spicca ad esempio il Citrix Summit di Las Vegas. La Datef, che a Bolzano occupa attualmente circa 55 collaboratori, punta infatti molto sulla formazione e l'aggiornamento professionale del suo personale.

Per far fronte al costante aumento nella domanda di servizi cloud ed IT l'azienda è continuamente alla ricerca di nuovi collaboratori con esperienza nel settore, ma anche di giovani impegnati e motivati da formare internamente.

PREVISTO ENTRO IL 2018 L'AVVIO DELL'IMPIANTO A BRESSANONE

Nuovo stabilimento per la «duka»

Un passo fondamentale verso un'ulteriore crescita dell'azienda

Il 2018 sarà un anno importante nella storia della duka spa, l'azienda di Bressanone specializzata nella progettazione e realizzazione di cabine doccia su misura. Per quell'anno dovrebbe, infatti, entrare in funzione il nuovo stabilimento produttivo nella zona industriale di Bressanone, di cui l'azienda ha recentemente avviato la progettazione.

Un nuovo stabilimento

Fortemente improntata a un continuo miglioramento dei propri prodotti e della propria organizzazione aziendale, duka era alla ricerca di un'area che potesse garantire un ulteriore step nel suo percorso di crescita. Insieme all'amministrazione comunale di Bressanone, grazie soprattutto alla collaborazione del sindaco Peter Brunner e della sua Giunta, l'azienda è riuscita a individuare il lotto ideale per un nuovo fabbricato, per cui ha poi indetto un concorso di idee aperto esclusivamente ad architetti con lo studio in Alto Adige. È risultato vincitore il concept proposto dallo studio di architettura "Kerschbaumer & Pichler" di Bressanone, che ha convinto la giuria per la funzionalità e la compattezza della struttura, nonché per aver introdotto una scalinata scenica che condurrà alla sala espositiva dove gli oltre 3.000 clienti e distributori che ogni anno visitano lo stabilimento potranno visionare e sperimentare le soluzioni duka. Il trattamento delle facciate, infine, impreziosite con un gioco di lastre dalla forma trapezoidale, asseconda perfettamente i valori con cui duka è conosciuta al pubblico


LA DUKA DEL FUTURO il rendering del nuovo stabilimento a Bressanone

internazionale: estetica, bellezza e innovazione.

«duka 4.0»

Il progetto del nuovo stabilimento fa parte di un ambizioso programma che segnerà l'ingresso dell'azienda nell'era dell'Industria 4.0 con l'obiettivo di mettere a disposizione un servizio sempre più puntuale di supporto al cliente grazie alla digitalizzazione della rete di clienti e fornitori. Si tratta di una grande sfida nella nuova era industriale che l'azienda intende affrontare parallelamente con la collaborazione dei propri collaboratori specializzati e di nuove figure che verranno integrate per assicurare la migliore efficacia dell'operazione.

Le nuove funzioni di interfaccia saranno così ricoperte da responsabili di prodotto, ingegneri, elettrotecnici e specialisti nell'automazione, con il risultato di risposte ancora più puntuali e attente.

L'azienda

La storia della duka ha inizio nel 1979 nello scantinato di un piccolo paese dell'Alto Adige in cui, in uno spazio molto ristretto, furono prodotte le prime cabine doccia. Da allora l'azienda ha iniziato a crescere rapidamente, già l'anno successivo è riuscita a trasferirsi nella nuova sede nella zona produttiva a sud di Bressanone e successivamente, nel 1993, nell'attuale complesso aziendale. Per mantenere elevati gli standard di qualità dei suoi prodotti la duka produce unicamente nello stabilimento di Bressanone.